

An die Eltern der
Grundschule Rönneburg

Grundschule Rönneburg
Kanzlerstraße 25, 21079 Hamburg
Tel.: 040 428 961 10
www.schule-roenneburg.de

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Dusiplatz 10, 21035 Hamburg
Tel: 040 537 977 740
Mo.-Do. 8:00-16.00 Uhr und Fr. 8:00-15:30 Uhr
schule.roenneburg@bergedorfer-impuls.de

Hamburg im Februar 2023

Mittagsessen-Abrechnung

Liebe Eltern der Grundschule Rönneburg,

wir vom Bergedorfer Impuls sind der Caterer der Schule und freuen uns, ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wesentlichen Informationen rund um das Thema Mittagsversorgung und Abrechnung.

Unser Bestellsystem:

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen setzen wir eine Software (MensaMax) für bargeldlose Zahlungen ein. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 07.07.2023** bei MensaMax anmelden. Dazu nutzen Sie bitte den Link <http://login.mensaweb.de> (Wegweiser auf der letzten Seite des Schreibens). Sollten Sie Ihr Kind nicht online registrieren können, liegen im Schulbüro Formulare für die schriftliche Anmeldung aus.

Was kostet Sie das Essen?

Es gilt der von der Schulbehörde festgesetzte Preis, aktuell beträgt dieser 4,15€. Geplante Erhöhungen durch die Behörde für Schule und Berufsbildung werden automatisch berücksichtigt.

Sollten Sie Zuschüsse von der Stadt Hamburg bekommen, erhalten wir die Informationen über die Höhe der Zuschüsse direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

Wie sorge ich für Guthaben auf meinem Konto?

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

→ Bitte wenden

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns direkt während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2023 ziehen wir bei Vollzahlern 100,00€ als Sockelbetrag ein. Sofern uns aus dem Schulbüro eine Information über eine Preisermäßigung vorliegt, reduziert sich der Sockelbetrag dementsprechend. In den Folgemonaten wird dieser Betrag jeweils wieder auf den Sockelbetrag aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen berechnet wurden.

Bitte sorgen Sie grundsätzlich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

2. Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können.

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, überweisen Sie bitte den Betrag auf folgendes Konto:

| | |
|------------|---|
| Empfänger: | Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH |
| IBAN | DE20 4306 0967 0020 9090 02 |
| BIC: | GENODEM1GLS |

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) und den Namen Ihres Kindes bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Essenbestellung und Abbestellung

Nach der Registrierung hinterlegen wir eine Dauerbestellung von Montag bis Freitag, so dass wir für Ihr Kind an den Schultagen automatisch ein Essen kochen. Bitte informieren Sie uns, sollten Sie abweichende Essenstage im System hinterlegt haben wollen.

Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug, Krankheit usw.) sind uns bis spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen

Allergien

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speisenplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

Angela Groß
Leitung Vertrieb
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

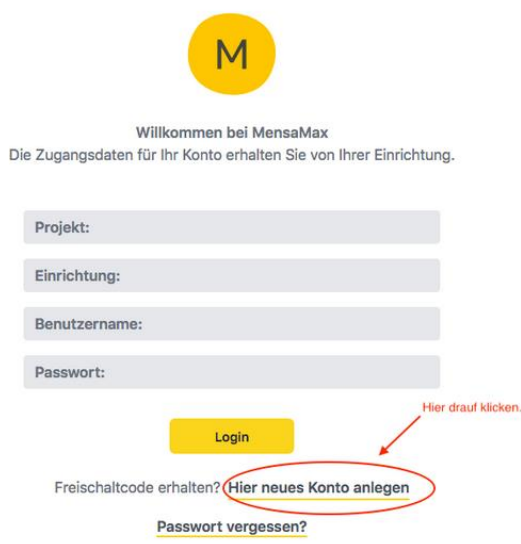
Sebastian Brockmann
Betriebsleiter Bergedorfer
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

Kurzanleitung Registrierung MensaMax

Schnell geht es über den QR-Code:



oder über: <http://login.mensaweb.de>



Neues Kundenkonto anlegen

Objekt: **HH111**
Einrichtung: **Roenneburg**
Freischaltcode: **2023**

Einwilligung Datenschutz und AGB

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung, sowie die AGB und setzen das Häkchen für Ihre Einwilligung und klicken auf weiter

Benutzerdaten (Schüler) anlegen

Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus.
Bestätigen Sie mit einem Klick auf weiter

Ansprechpartner (Eltern) anlegen

Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus.
Bestätigen Sie mit einem Klick auf weiter

Kontodaten (SEPA- Lastschrift)

Hier haben Sie die Möglichkeit uns ein SEPA Lastschriftmandat zu erteilen.
Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und klicken auf weiter

Die Anmeldung ist fertig

Wir prüfen Ihre Registrierung und schicken Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. Das kann bis zu 7 Werktage dauern.